

Dal 1977 con entusiasmo e passione

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E DI LAVORAZIONE CONTO TERZI

(Versione aggiornata – Gennaio 2026 -01.01.2026)

### Premessa:

Le presenti Condizioni generali sono parte integrante delle nostre offerte e disciplinano in via esclusiva tutte le operazioni di vendita e di lavorazione da noi effettuate.

Eventuali condizioni generali di acquisto del Cliente non troveranno applicazione, salvo nostra espressa accettazione scritta.

Le condizioni di seguito esposte si applicano anche a Officine Gualco S.r.l., quale continuazione dell'attività precedentemente svolta dalla ditta individuale Officina Meccanica Gualco, che ha acquisito i rapporti in corso e opera in piena continuità con la gestione storica.

### Disposizioni generali:

Ci riserviamo il diritto di modificare, integrare o variare le presenti condizioni.

Le modifiche, le integrazioni e le variazioni delle presenti condizioni saranno pubblicate sul sito aziendale e si intenderanno accettate dal Cliente decorsi 30 giorni dalla pubblicazione

### Ordini:

L'ordine può avere origine dalla conferma scritta di una nostra offerta oppure dall'invio, da parte del Cliente, di un proprio documento ufficiale su carta intestata, completo di numero d'ordine, data di emissione, riferimenti tecnici necessari (disegni, revisioni, specifiche), quantità e condizioni concordate.

È possibile ricevere anche ordini comunicati verbalmente o telefonicamente. In tali circostanze richiediamo comunque al Cliente una conferma scritta. Qualora il Cliente sia impossibilitato a fornirla nell'immediato, annotiamo internamente i requisiti tecnico-commerciali comunicati verbalmente e li inviamo al Cliente affinché li confermi per iscritto.

Le modifiche comunicate verbalmente o telefonicamente dovranno essere confermate per iscritto; in caso di mancata conferma, non ci assumiamo alcuna responsabilità con riguardo ad eventuali errori o possibili fraintendimenti.

Nel caso di ordine di particolari mai realizzati prima e mai preventivati, il prezzo sarà a consuntivo (salvo diversi altri accordi).

Richieste di annullamento, anche parziale, dell'ordine/degli ordini, non possono essere accettate se la produzione dei beni che ne costituiscono l'oggetto o l'approvvigionamento dei materiali sono già in corso.

### Prezzi:

I prezzi riportati nei listini e nei preventivi sono da intendersi, salvo diversa segnalazione, unitari, franco fabbrica e non comprensivi di IVA.

## Officina Meccanica Gualco di Gualco Mario

Via Cascina California, 34/36 – 22036 Erba (CO)

Tel . +39.031.642140 e-mail: info@officinegualco.com website:www.officinegualco.com

P. IVA 00610330136 C.F. GLCMRA58D27E507C

Dal 1977 con entusiasmo e passione

<b>Listini:</b>	Ci riserviamo la facoltà di modificare, con effetto immediato, i prezzi contenuti a listino nei casi in cui l'adeguamento sia dovuto a circostanze fuori dal nostro controllo (a mero titolo esemplificativo un aumento del prezzo delle materie prime).
<b>Condizioni di pagamento:</b>	<p>Il pagamento delle forniture secondo gli importi indicati nelle fatture deve essere effettuato nei tempi e nei modi previsti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Clienci nuovi:</b> ad avviso di merce pronta (al seguito del quale potrà essere evasa la prima spedizione o effettuato il ritiro);</li><li>• <b>Clienci abituali:</b> secondo quanto concordato e riportato in fattura. In caso di insoluto, la successiva fattura dovrà essere saldata ad avviso di merce pronta.</li></ul> <p>Le contabili relative ai bonifici previsti per i due casi e le due tipologie di Clienti, dovranno pervenire al seguente indirizzo <a href="mailto:amministrazione@officinegualco.com">amministrazione@officinegualco.com</a> e dovranno riportare il codice di riferimento operazione (CRO/TRN).</p> <p>Il Cliente non ha alcun diritto di effettuare alcuna compensazione, trattenuta o riduzione tranne che nel caso in cui la propria richiesta in tal senso non sia stata accettata.</p> <p>In ogni caso di ritardo dei pagamenti ci intendiamo autorizzati alla sospensione della produzione e della consegna di altro materiale, nonché all'annullamento degli ordini in corso, senza che al Cliente possa spettare alcun diritto per alcun titolo o ragione.</p> <p>Il Contraente non può invocare cause di forza maggiore o impossibilità sopravvenuta per giustificare ritardi o inadempimenti relativi ai pagamenti.</p>
<b>Addebito spese per fatture insolute:</b>	<p>In caso di richiamo di una Ri.Ba, la spesa addebitata sulla prima fattura successiva sarà di € 6,00.</p> <p>La ricevuta emessa e non saldata nei tempi stabiliti comporterà un addebito di € 10,00 per spese sostenute, che sarà fatturato sulla prima fattura utile. Ci riserviamo la facoltà di modificare tali importi con effetto immediato.</p>
<b>Termini di consegna:</b>	<p>I termini di consegna si intendono computati in giorni lavorativi. Il termine di consegna della merce è puramente indicativo perché subordinato alla possibilità di produzione.</p> <p>Non ci faremo carico di penali e/o commissioni di alcuna natura, neppure qualora nelle condizioni generali di vendita del Cliente fossero previsti rimborsi, spese, danni, addebiti per fermi produttivi o vari di qualsiasi natura.</p> <p>I termini di consegna verranno prorogati di un periodo pari alla durata dell'impedimento in caso di eventi non dipendenti dalla nostra volontà, quali scioperi di qualsiasi natura, incendi, inondazioni, mancanza di forza motrice, mancanza o scarsità di materie prime e/o forza lavoro, guasti agli impianti di produzione sia che si verifichino presso la nostra sede che presso quella dei nostri terzisti incaricati di trattamenti o lavorazioni esterne (es. verniciatura, brunitura, saldatura, tempra, rettifica, ecc...)</p>

## Officina Meccanica Gualco di Gualco Mario

Via Cascina California, 34/36 - 22036 Erba (CO)

Tel . +39.031.642140 e-mail: [info@officinegualco.com](mailto:info@officinegualco.com) website: [www.officinegualco.com](http://www.officinegualco.com)

P. IVA 00610330136 C.F. GLCMRA58D27E507C

Dal 1977 con entusiasmo e passione

<b>Imballo e trasporto:</b>	<p>L'imballaggio dei prodotti viene garantito secondo le ordinarie esigenze e caratteristiche della merce. Eventuali tutele e precauzioni aggiuntive richieste dal Cliente saranno eseguite solo se poste a carico del Cliente stesso e preventivamente accettate per iscritto.</p> <p>La merce si intende sempre consegnata franco nostro stabilimento e viaggia a rischio e pericolo del Cliente.</p> <p>Nel caso di prelievo del materiale con mezzi del Cliente nessuna responsabilità per eventuali danni durante il trasporto potrà essere a noi imputata.</p> <p>Nel caso in cui il Cliente non possa disporre dal ritiro, la consegna potrà essere effettuata tramite corriere.</p> <p>La responsabilità sullo stato dei materiali si trasferisce al Cliente al momento della consegna al vettore; una volta effettuata la consegna al vettore, viene meno ogni nostra responsabilità. In nessun caso accetteremo resi, ovvero accrediteremo, ovvero sostituiremo i prodotti danneggiati durante il trasporto.</p> <p>Nell'ipotesi che il mancato ritiro della merce da parte del Cliente destinatario generi spese di giacenza, riconsegne, rientri al mittente ed altri costi, resta sin d'ora stabilito tra le parti che tali costi graveranno sul Cliente anche se temporaneamente anticipati dal mittente.</p>
<b>Contestazioni, imperfezioni, vizi, reclami per merce mancante e/o difforme dall'ordine:</b>	<p>Eventuali contestazioni o reclami dovranno essere denunziati, entro e non oltre 8 giorni lavorativi a partire dalla presa in consegna dei particolari, a mezzo mail all'indirizzo tecnico@officinegualco.com.</p> <p>Qualsiasi comunicazione effettuata telefonicamente, dovrà poi essere confermata entro e secondo le modalità sopra riportate.</p>
<b>Attrezzature:</b>	<p>Il costo delle attrezzature destinate alla produzione o alla ottimizzazione del processo produttivo verrà fatturato separatamente, al momento della realizzazione delle stesse, che rimangono di nostra proprietà.</p> <p>In caso di partecipazione del Cliente al costo delle attrezzature, la proprietà delle stesse rimane comunque in capo alla nostra officina.</p>
<b>Proprietà intellettuale:</b>	<p>Disegni, modelli, attrezzature, programmi e processi produttivi realizzati o sviluppati dalla nostra officina restano di nostra esclusiva proprietà, anche in caso di partecipazione del Cliente ai relativi costi.</p> <p>Non è consentita la riproduzione o l'utilizzo non autorizzato.</p>
<b>Tolleranze e qualità:</b>	<p>Le lavorazioni verranno eseguite secondo le tolleranze e le specifiche riportate sul disegno o sulla documentazione tecnica fornita dal Cliente.</p> <p>In assenza di indicazioni, verranno applicate le tolleranze generali previste dalle normative tecniche di riferimento.</p> <p>Eventuali richieste di controlli aggiuntivi, certificazioni, collaudi o report dimensionali saranno eseguite solo se preventivamente concordate e accettate per iscritto.</p>

## Officina Meccanica Gualco di Gualco Mario

Via Cascina California, 34/36 - 22036 Erba (CO)

Tel . +39.031.642140 e-mail: info@officinegualco.com website:www.officinegualco.com

P. IVA 00610330136 C.F. GLCMRA58D27E507C

Dal 1977 con entusiasmo e passione

	Nel caso di lavorazioni in conto lavoro, la gestione dello sfrido è a nostro carico, salvo diversi accordi formalizzati con il Cliente. La quantità prodotta rispetto all'ordine potrà differire del 5-8%.
<b>Materiali:</b>	<p>Nel caso di materiali forniti dal Cliente, eventuali difetti, tensioni interne, porosità o non idoneità del materiale non potranno essere imputati alla nostra lavorazione.</p> <p>Nel caso di materiali forniti da noi per forniture complete, l'approvvigionamento avviene sulla base delle specifiche concordate con il Cliente. Eventuali difetti, non conformità o caratteristiche difformi imputabili al produttore del materiale non potranno essere posti a nostro carico, restando tali responsabilità in capo al relativo fornitore o produttore.</p>
<b>Riservatezza (NDA):</b>	<p>Per i Clienti che desiderano tutelare la riservatezza dei propri processi aziendali o dei propri diritti di proprietà intellettuale, è disponibile sul nostro sito un modulo di Accordo di Riservatezza (NDA). L'eventuale applicazione di obblighi di riservatezza avverrà esclusivamente a seguito della sottoscrizione del suddetto documento.</p> <p><a href="https://www.officinegualco.com/it/modulistica/nda">https://www.officinegualco.com/it/modulistica/nda</a></p>
<b>Privacy e foro competente:</b>	<p>Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto della normativa vigente. L'informativa completa è disponibile sul nostro sito alla pagina dedicata e riportata di seguito per completezza:</p> <p><a href="https://www.officinegualco.com/it/modulistica/informativa-privacy">https://www.officinegualco.com/it/modulistica/informativa-privacy</a></p> <p>Nel caso in cui dovesse insorgere qualunque controversia e qualora non venisse definita in via amichevole, il foro competente è quello di Como.</p>

## Officina Meccanica Gualco di Gualco Mario

Via Cascina California, 34/36 - 22036 Erba (CO)

Tel . +39.031.642140 e-mail: info@officinegualco.com website:www.officinegualco.com

P. IVA 00610330136 C.F. GLCMRA58D27E507C